

La reserva quedarà confirmada quan rebem el pagament de l'activitat en la seva totalitat.

La factura de l'activitat us la farem arribar des del correu administracio@jocviu.cat.

La política de cancel·lació respon a la necessitat d'organització, disponibilitat i contractació de les persones treballadores que realitzen les activitats. Es tracta d'activitats amb molta demanda, per la qual cosa la cancel·lació d'una reserva en els últims dies suposa no poder-la oferir a cap altre centre.

ACTIVITATS EN RECINTE TANCAT:

Si per motius aliens a JOCVIU **l'escola o centre cancel·la l'activitat:**

- **Abans dels 15 dies:** Es retornarà un 75% de l'import total de l'activitat.
- **Entre 7 i 15 dies abans de l'activitat:** Es retornarà un 50% de l'import total de l'activitat.
- **Els 7 dies previs a l'activitat:** Es retornarà un 25% de l'import total de l'activitat.
- **El mateix dia de l'activitat:** No es retornarà cap import.

En qualsevol dels casos, si es concerta una nova data per a l'activitat, caldrà pagar-la per complet de nou.

ACTIVITATS A L'AIRE LLIURE (subjectes a meteorologia):

- Si per causes meteorològiques adverses JOCVIU es veu obligada a anul·lar l'activitat, s'oferirà una nova data sense cost addicional. En cas que la data proposada no vagi bé al centre o escola, es retornarà un 75% de l'import de l'activitat.
- En cas que l'escola o centre vulgui un canvi de data per condicions meteorològiques adverses i JOCVIU no ho consideri necessari, es podrà aplicar fins a un 25% de recàrrec al cost final de l'activitat. Si l'escola o centre opta per cancel·lar l'activitat definitivament, s'aplicaran les mateixes condicions que en les activitats en recinte tancat.
- Els canvis de data estan subjectes a disponibilitat i es valorarà cada cas de forma individual.

Per a qualsevol aclariment no dubteu a contactar-nos a JOCVIU, al telèfon 933033982 o a jocviu@jocviu.cat